

SERVICIO DE MONITORING BACKUP

Introducción

El sistema de copias online que ofrecemos es de los más fiables que existen, detrás de nuestra solución de backup se encuentra una de las empresas que más buena reputación tiene en este sector, presente en más de 150 países y con cientos de miles de clientes usando su solución de copias de seguridad.

La información es la parte más sensible de una empresa, es imprescindible que sea almacenada en servidores seguros y redundantes, así como que cumplan todas las exigencias y certificados europeos, tanto en cuanto a seguridad se refiere como a protección de datos.

Los datos de las copias de seguridad se almacenan encriptados, únicamente es posible acceder a su contenido usando la clave de encriptación, sin ella ni tan siquiera el fabricante de la plataforma de backup puede acceder a nuestros datos. La clave de encriptación sólo la conoce el cliente e Infodesa (en el caso de que Infodesa haya sido autorizada por el cliente para llevar la supervisión y control de las copias).

Existen numerosas causas que pueden provocar la pérdida de datos informáticos:

- Robo
- Incendio
- Inundación
- Tormentas (rayos, sobretensiones eléctricas)
- Ataques informáticos tipo ransomware, criptolocker, etc.
- Errores humanos
- Etc.

¿Por qué se ha de vigilar el sistema de backup si es automático?

Las copias de seguridad suelen programarse para que se realicen diariamente de manera automática y prácticamente es la única solución fiable que nos protege ante las pérdidas de información por eso es vital asegurarnos que funcionen adecuadamente.

Una copia de seguridad puede dejar de funcionar debido a causas ajenas al software de respaldo:

- Pérdida de internet en el momento de realizar la copia
- Superación de la cuota contratada
- Mal estado físico de la unidad origen de datos
- Datos dañados o corruptos
- Reubicación de las carpetas de datos
- Etc.

Una vez realizada la copia de seguridad, el sistema envía un correo electrónico indicando si la copia se ha realizado correctamente o no. Recomendamos también que, al menos una vez a la semana, se acceda a la zona cliente para verificar que todo está funcionando adecuadamente, incluso recomendamos un test de recuperación trimestral.



Servicio Monitoring

Infodesa 21, S.L. ofrece un sistema de monitorización que liberará al cliente de esta función de control y que incluye:

- Comprobación diaria del sistema de backup a través del email recibido
- Comprobación semanal todo el sistema a través del portal online de cliente
- Correcciones del backup ante cualquier incidencia
- Test de recuperación trimestral previa autorización por parte del cliente
- 2 recuperaciones de datos gratuitas al año (sin cargo por la intervención remota)
- Breve informe mensual al cliente sobre nuestro servicio de monitorización

Total servicio..... 10 € / mes